

## 台灣地區 AOC 液晶顯示器售後服務

維修熱線：0800589807 週一 ~ 週五 09:00-18:00 ( 中午休息時間 12:00~13:00 )

維修傳真專線：02-8227-5789

維修 0800 免付費專線：0800589807

維修服務電子信箱：[taiwan@aoc-support.com](mailto:taiwan@aoc-support.com)

### 保固條款詳細內容

1. 在台灣地區依正常管道之特約經銷商購買之新品，自購買日起，提供一年整機保固及液晶面板一年有限保固。
2. AOC 確保客戶的權益，提供下列方式以作為產品保固時限之辨識，以下方式三種擇一均可接受之保固範圍。
  - a. 於無法提供原購買證明文件且未曾上網註冊之情形下，以 AOC 產品出廠序號日期為產品保固起始月。
  - b. 請至 [www.aoc.com](http://www.aoc.com) 上註冊您所購買產品之相關資訊，以作為日後判斷產品是否超過保固期限之參考條件。
  - c. 保留原購買證明文件 < 發票或收據 > 以茲證明。
3. 新品不良 DOA：提供自購買日起 7 日內免費更換相同全新產品之服務 < 需提供相關購買證明(如發票或收據等) >；若未能提供相關購買證明 < 如發票或收據等 >，則以出廠序號日期起算 30 日內免費更換相同全新產品。超過期限將比照一般維修流程方式處理。
4. 新品不良(DOA) 定義：

除因天災或使用者因外力損害所造成的故障，需經維修中心確認後，若本公司之新品於交付消費者 7 日內，發生下列情事時，即符合新品不良(DOA) 的範圍。

  - a. 螢幕畫面無法顯示
  - b. 無法正常開啟電源
  - c. 產品內建控制功能無效
5. 在下列狀況下，雖在有效保證期內恕不免費服務：
  - a. 產品之毀損係受不可抗力(天災、水災、火災、地震、雷擊、颱風、蟲害等)，人為破壞(刮傷、摔傷、卡榫斷裂、敲打、破裂、重擊等)，人為疏失(遺失、異物入侵、未妥善保管等)或其他非正常因素所致者。
  - b. 使用不當、自行改裝拆修、不按機器使用說明書之規定使用而損壞。
  - c. 因機器外之其他產品(設備)所引起之故障。
  - d. 因顯示器長時間使用同一固定畫面或定於非顯示器原生比例的裁切縮放畫面，而導致烙印於顯示器上的現象
  - e. 清潔鏡面時請用軟質擦拭布及勿將清潔產品直接噴於鏡面，清潔液應先依 1:10 的比例與清水稀釋之，若未依此規定而損壞。
  - f. 送修時未妥善包裝，導致機器額外損壞。

溫馨叮嚀：

\*由於貨物運送過程中會經過上下搬運，為避免損壞，請先妥善包裝。

\*於台灣網際網路任一商品交易網站通路上，購買二手商品時，請務必與賣方確認產品保固期限及方式。AOC 對於該類產品的保固期限判斷將以第一位消費者所購買的時間為起始日做為提供保固服務方式的計算基準。

**Email Support:** [taiwan@aoc-support.com](mailto:taiwan@aoc-support.com)

**Official Web:** [www.aoc.com](http://www.aoc.com)